

Jäsenpalveluiden uudistus

Kohti MTK:n uutta vuosisataa – käytännön teoiksi

Terävin digikuokka - toiminta-alusta tulevaisuuteen

Aikataulu. Mitä seuraavaksi tapahtuu?



Parhaat työvälineet edunvalvontaan



MTK:n visio

“ME HUOLEHDIMME, ETTÄ TULEVAISUUS KASVAA MAALLA”

OKRA



4.3. Uutta potkua järjestön toimintaan

Järjestön jäsenpohja on laaja ja moninainen. Jäsenistö muuttuu ja erilaistuu ja samalla sen odotukset järjestöä kohtaan muuttuvat. Järjestö on tulevaisuuden maailmassa avoimempi, ketterämpi, ennakoivampi ja nopeasti reagoiva etujärjestö sekä samalla luotettava, faktatietoa tuottava asiantuntija.

MTK on jäsenistön elinkeinojen tulevaisuuden mahdollisuuksia etujärjestö.

4. Strategiset painopisteet

KÄYTÄNNÖN TEOIKSI

TULEVAISUUSASIAKIRJA 2025

Keskiössä on jäsenen etu

Tunnetta jäsenemme
parhaimmin

Haluamme tarjota parasta
jäsenpalvelua metsä- ja
tuottajajäsenillemme

Olemme paikalla paikan päällä –
hengitämme samaa ilmaa



Yhtenäinen
jäsenpalvelukokonaisuus
liitoille ja yhdistyksille

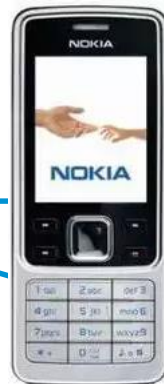
Uudet jäsenpalvelut tukevat
järjestöjen menestystä
kilpailutilanteessa

Palvelut tukevat jäsenpitoa ja
-hankintaa



Metsänomistajat





Mikä muuttuu?

Jäsen nähdään kokonaisuutena
Jäsentiedot vain kerran
Laskutus automatisoituu
Keskitetty alusta on tietoturvallinen ja täyttää tietosuojalain vaatimukset
Yhteydenpito ja viestintä helpottuu, yhtenäistyy ja tehostuu – historiatieto säilyy

Mikä ei muutu?

Yhdistys hoitaa jäsensuhdetta
Yhdistys omistaa jäsenyyden
Yhdistys määrää jäsenmaksunsa
Yhdistys vastaa yhdistys- ja tietosuojalain vaatimusten täyttymisestä
Keskusliitto tukee ja palvelee jäsenpalveluissa



Kilpailukyvyn ja –edun varmistaminen



Taataan ja
turvataan tehokkaat
perustoiminnot



Yhtenäinen,
ajantasainen ja
oikea viestintä



Skaalautuva ja
ketterä
palvelukanava



Monipuoliset
jäsenpalvelut



Suora, todellinen
vaikuttaminen



Tiedon tehokas
jakaminen ja
hallinta



Kyvykyys kehittää
ja tuottaa uusia
palveluita



Kilpailukyvyn ja –edun varmistaminen

Yhteinen ja eheä jäsenrekisteri. Helppo tietojen hallinta ja pitkälle automatisoitu laskutus joka mm. muistaa edelliset valinnat

Oikeat viestit, oikeaan aikaan kohdennetusti, kuin säätiedot. Yhtenäinen ulkoasu kaikissa viesteissä.

Uutiset omaan elinkeinoon ja toimintaan liittyen.

Samat palvelut kaikille toimihenkilöille ja yhdistyksille koosta riippumatta.

Helppo käyttää!

Yhteiset peruspalvelut ja jäsenpalvelut. Oman yhdistyksen palvelut. Verkkopalvelut. Mobiilipalvelut. Omien tietojen hallinta, koottu ja läpinäkyvä laskutus, jäsenedut, tarjoukset ja kampanjat

Kaksisuuntainen keskusteluyhteys.

Vaalit, äänestykset, mielipidekyselyt, palautekanava,

Oleellinen tieto on aina helposti saatavilla. Markkinatieto, tapahtumamateriaalit, tutkimukset, kokoukset, pöytäkirjat, päätökset jne.

Kyvykyys mukautua tulevaisuuden tarpeisiin ja muutoksiin.

Kauppapaikat, tekoäly auttamassa, yhteistyökumppaneiden palvelut, ym.



Yhteinen käyttöliittymä ja kanavat

Yhtenäiset, keskitetyt jäsenpalvelut 2021

Yksilölliset palvelut

Sähköinen liiketoiminta

Liiketoiminnan tuki
Mahdollistavat palvelut
Sidosryhmäintegraatiot

Vaikuttaminen

Mielipiteet
Pikakyselyt
Vaalit

Viestintä

Sähköinen jäsenkortti
Kohdennettu viestintä
Älykäs SMS

Liittojen ja yhdistysten palvelut

Paikalliset palvelut ja edut
Raportointi

Materiaalit

Markkinatietämys
Ohjemateriaalit
EU-tietämys

Online palvelut

Etäosallistuminen
Webinaarit
Koulutus

Yhteisöt

Alaryhmät
Kaksisuuntaisuus
Kohdennus

Uudet Palvelut

Kauppapaikat
Tekoäly
...

Yhtenäiset jäsentiedot ja keskitetyt yleistoiminnot





Yhteinen käyttöliittymä ja kanavat

Yhtenäiset, keskitetyt jäsenpalvelut 2021

Yksilölliset palvelut

Sähköinen liiketoiminta

Liiketoiminnan tuki
Mahdollistavat palvelut
Sidosryhmäintegraatiot

Vaikuttaminen

Mielipiteet
Pikakyselyt
Vaalit

Viestintä

Sähköinen jäsenkortti
Kohdennettu viestintä
Älykäs SMS

Liittojen ja yhdistysten palvelut

Paikalliset palvelut ja edut
Raportointi

Materiaalit

Markkinatietämys
Ohjemateriaalit
EU-tietämys

Online palvelut

Etäosallistuminen
Webinaarit
Koulutus

Yhteisöt

Alaryhmät
Kaksisuuntaisuus
Kohdennus

Uudet Palvelut

Kauppapaikat
Tekoäly
...

Yhtenäiset jäsentiedot ja keskitetyt yleistoiminnot





Yhteinen käyttöliittymä ja kanavat

Yhtenäiset, keskitetyt jäsenpalvelut 2021

Metsäkauppa

Palveluostot

Materiaalit

Metsävaratiedot

Toimenpiteet

Sähköinen liiketoiminta

Liiketoiminnan tuki
Mahdollistavat palvelut
Sidosryhmäintegraatiot

Yhtenäinen
eheä
jäsentieto

Yksilölliset palvelut

Webinaarit

Materiaalit

Pikakyselyt

Jäsenkortti

Segmentointi

Tilaisuudet - kutsut

Jäsenedut

Koulutukset - kalenteri

Kampanjat

Omat tiedot

Yhtenäiset jäsentiedot ja keskitetyt yleistoiminnot



Hyödyt jäsenille

Kaikki omat tiedot helposti, yhdestä paikasta.
Milloin ja missä tahansa.

Yksilöllinen viestintä ja keskustelu rakentavat tiiviimpää suhdetta omaan yhdistykseen ja yhteisöön. Yhteydenpito ja dialogi omien toimihenkilöiden ja asiantuntijoiden kanssa helpottuu.

Vaikuttaminen monipuolistuu kyselyiden ja äänestysten kautta. Palaute ja toiminnan kehittäminen yhdessä on helpompaa.

Materiaalit päätöksistä, tutkimuksista, kampanjoista, tilaisuuksista ja tapahtumista on helposti ja nopeasti saatavilla.

Uudet palvelut pitävät toiminnan ajan tasalla. Pystymme yhdessä vastaamaan uusiin tarpeisiin ja mahdollisuuksiin jatkossa nopeammin ja helpommin.



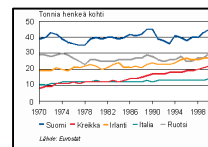
Jäsenedut mobiili- tai paperijäsenkortilla MTK-yhteisösto



Jäsenportaali tietokoneella ja mobiililaitteilla



Suora vaikuttaminen
Mieliopidekyselyt ja vaalit



Materiaalipankki
Esitykset, dokumentit



Hyödyt toimi- ja luottamushenkilöille

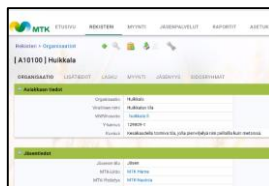
Jäsenrekisterin helppo käyttö joka täyttää myös uudet (GDPR) tietosuoja-asetusten ja yhdistyslain vaatimukset.

Laskutus ja raportointi suoraviivaistuvat ja automatisoituvat. Käytettävyys erityisesti kehityskohteena

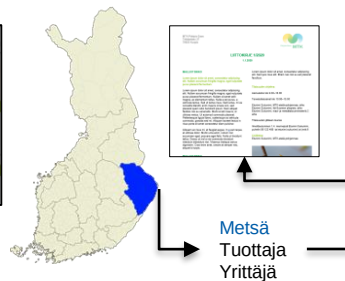
Viestintä helpottuu eri järjestötasoilla. Mahdollisuudet myös aikaisempaa kohdennetumpaan viestintään rakentaa lujempaa suhdetta jäseniin.

Kampanjat, mielipidekyselyt, tilannekyselyt ja äänestykset ovat helppoja ja nopeita toteuttaa. Äänet, tiedot ja mielipiteet kentältä nopeasti.

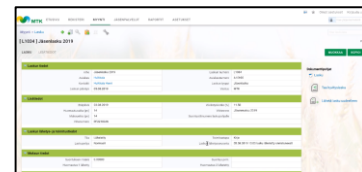
Tukipalvelut järjestelmän käytössä keskitetysti ja helposti



*Ylläpito helpottuu
Jäsentiedot ajan tasalla*



*Kohdennetut uutiskirjeet
Yhdistyksen/liiton viestipohja
Uutiskirjearkisto jäsenille*



*Yhtenäinen laskutus
Automaattinen lähetyks*

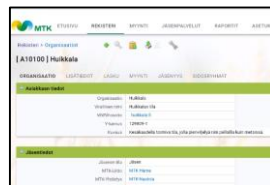
Hyödyt sidosryhmille

Tukitoiminnot saavat luotettavan ja ajantasaisen näkymän jäsenen tilanteeseen. **Palvelu ja asiointi** tehostuu ja helpottuu. **Raportointia** voidaan automatisoida ja räätälöidä. **Laskituksen** työmäärä pienenee ja helpottuu.

Johto saa ajantasaista tietoa järjestön ja jäsenmaksujen tilanteesta, muutoksista sekä palveluiden käytöstä.

Palvelu auttaa päätöksenteossa.

Yhteistyökumppanit ja muut sidosryhmät näkyvät jäsenille heidän kiinnostustensa mukaisesti, yhteisessä kanavassa. Palveluita voidaan kehittää yhdessä ja etuja voidaan tarjota kohdennetusti.



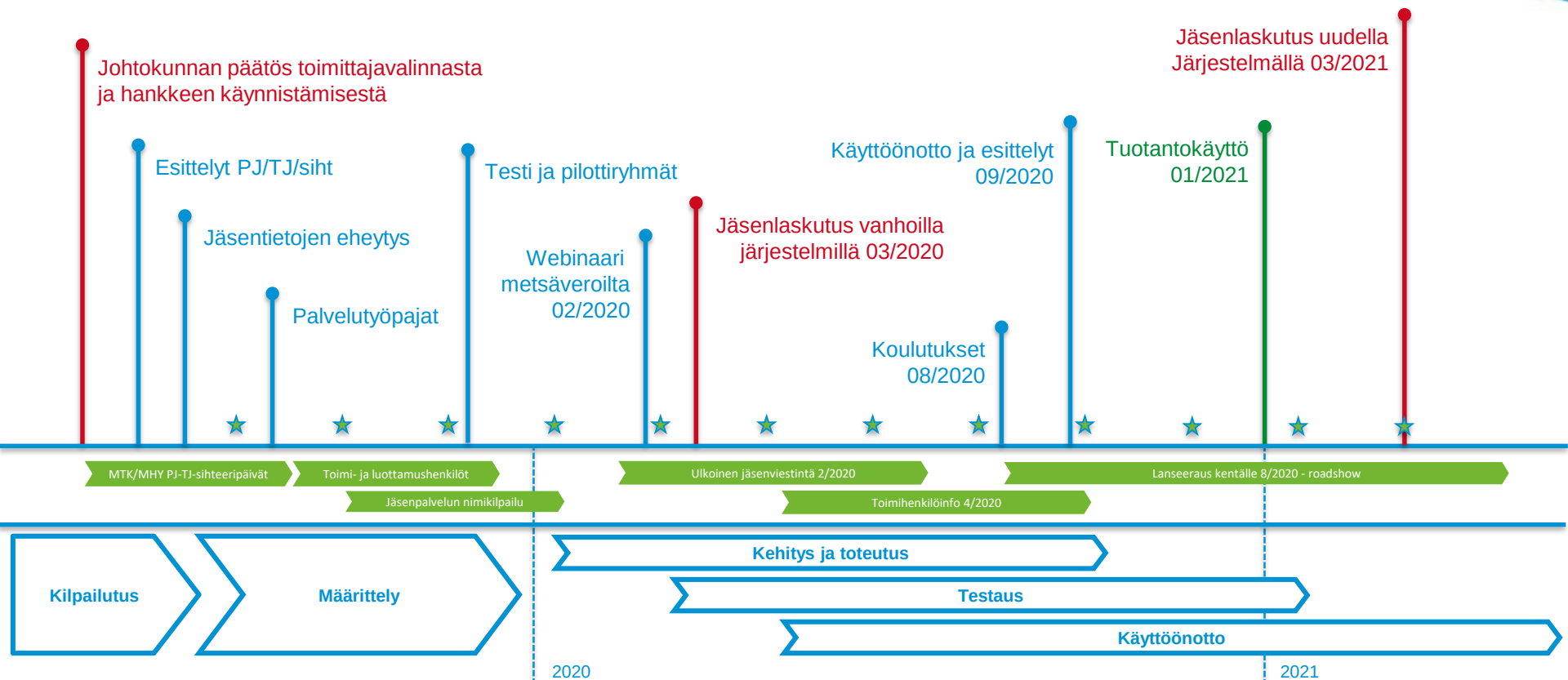
Jäsenen historiatieto
Viestintäloki
Jäsenmaksuperusteet



Monipuolinen raportointi
Johtamisen tuki



Kohdennetut edut
Paikalliset yhteistyökumppanit





Keskiössä jäsenen etu

Rakennamme parempaa tulevaisuutta,
kilpailuetua ja -kykyä koko MTK:lle

Paremmat työkalut yhdistysten, toimihenkilöiden
ja luottamushenkilöiden työn helpottamiseksi

Perustana yhtenäiset yleistoiminnot sekä
keskitetty jäsenrekisteri





MTK:n visio
"ME HUOLEHDIMME, ETTÄ TULEVAISUUS KASVAA MAALLA"

Laskutunmuodostuminen sekä laskutusperusteet:
https://crm.service.com/media/video1_2019413.mp4
Jäsenlaskun määräytyminen ja hallinta:
https://crm.service.com/media/video2_2019413.mp4



Yhteinen perustietotekniikka

- MTK tutkii mahdollisuutta tarjota perustietotekniikan palveluita yhtenäisinä kaikille järjestön liitoille ja yhdistyksille
 - Toimihenkilöille tarjolla on myös työasema- ja käyttäjätukipalveluita
- Hankkeessa selvitetään seuraavat asiat
 - Mitä palveluita kannattaa toteuttaa keskitetysti
 - Mitkä ovat tarvittavat palvelutasot
 - Millaisilla hinnoittelumalleilla palvelut voidaan ja kannattaa toteuttaa
- Keskitetyillä palveluilla haetaan massaetua, palveluhinnoittelun läpinäkyvyyttä ja yhtenäisiä, toimivia ratkaisuja
- IT-kompetenssiin voidaan ja kannattaa resursoida keskitetysti – hajautettu malli on tehottomampi

- **Työasemat**
- **Mobiilipalvelut**
- **Neuvottelutilat**
- **Monitoimilaitteet**
- Tietoliikenne
- Tietoturva
- Palvelinratkaisut
- Tietokantaratkaisut
- Integraatiot ja palveluväylä
- **Kokonaisarkkitehtuuri**
- **IT-strategia**
- **Toimittajanhallinta**

Hallintamallissa on kolme selkeää osa-aluetta

1

Jäsenrekisteripalvelut, tuki ja ylläpito

2

Perus-IT, IT-johtaminen ja toimittajanhallinta

3

Liiketoimintaratkaisut, IT-kehitys ja projektit, sovelluskehityksen ohjaus (arvioidaan myöhemmin)

Tavoite

Palveluille taataan selkeä, valtuutettu operatiivinen ohjaus

- Yhteinen kehitys
- Organisoitu työnohjaus
- Selkeä ja tehokas päätöksenteko

Keskitetyn hallinnan taso määritellään

- Tekninen vs koko jäsenyyden keskitetty hallinta
- Vastuut, valtuudet perustettavalle yksikölle/yritykselle
- Esim. yhtenäinen jäsennumero, yhteystiedot vain kerran jne.

Palvelukatalogi

- Alustava palvelukatalogi yhteisille palveluille on määritelty kohderyhmittäin
 - Jäsenet ja luottamushenkilöt
 - Toimihenkilöt
 - Perustietotekniikka ja IT-johtaminen liittotasolla
- Tavoitteena on vastata niihin palvelutarpeisiin, joiden tuottaminen keskitetysti voi tuottaa hyötyjä ja etua yhdistyksille ja liitoille
 - Palveluiden sisältöä tarkennetaan tarpeiden mukaan
 - Palveluiden palvelutasoa tarkennetaan tarpeiden mukaan
 - Näiden perusteella voidaan arvioida saavutettava vertailuhinta keskitettyinä palveluina huomioiden sisäisen työn kustannus

Lisäkalvo – käyttäjäryhmät

Käyttäjärühmien näkökulma

Päivittäisen toiminnan konkreettinen helpottaminen

Johto

- Liittojohto
- Luottamusjohto
- Toiminnanjohtajat



Jäsenet

- Maatalousyrittäjät
- Metsänomistajat
- Maaseutuyrittäjät
- Yhteismetsät
- Henkilöjäsenet
- Opiskelijajäsenet
- Kannatusjäsenet
- Kunniajäsenet
- Yhteisöjäsenet
- Perhejäsenet
- Uudet jäsenet - jäsenhankinta

Asiantuntijat

- Metsäasiantuntijat
- Maatalousasiantuntijat
- Jäsenpalvelusihteerit

Tukitoiminnot

- Jäsen- ja toimistosihteerit
- Liiton asiantuntijat
- Taloushallinto
- Jäsenpalveluiden kehitystyöryhmä
- Tekninen tuki



Sidosryhmät

- Yhteistyökumppanit
- Jäsenetupalveluiden tuottajat
- Paikalliset toimijat
- Valtakunnalliset toimijat
- Luottamushenkilöt



Metsänomistajat

