

Kysymys 1

Prototyypissä ei taida olla käyttöliittymää vaatimukselle "Yhteiset tykkäykset palvelussa mahdollistavat keskinäisen viestinnän." Tapahtuuko tämä keskinäinen viestintä itse palvelussa vai avautuuko Ota yhteyttä -painikkeesta kenties lomake, joka lähtee ilmoituksen jättäjän sähköpostiin? Joka tapauksessa voidaanko olettaa, että näkymä sellaiseen on myös toteutukseen mennessä olemassa?

Vastaus: Palveluntarjoajalta toivotaan ideoita ja luovuutta verkkoalustan toteuttamisessa. Arvostamme kykyä soveltaa sekä täydentää palvelun visuaalista ilmettä ja palvelumuotoilukokonaisuutta, mahdollisessa jatkokehittämisessä.

Kysymys 2

Karttapalvelu tai sovellus, jossa ilmoituksen kiinteistö voidaan paikantaa/näyttää kartalla -> Talon syöttölomakkeessa ei syötetä osoitetta vaan kaupungin ja kunnan nimi. Onko kunta tai kaupunki riittävä tarkkuus näyttämään kartalla talon etsijälle missä talo sijaitsee? Pitääkö voida syöttää tarkka osoite?

Vastaus: Ei tarvitse tarkkaa osoitetta

Kysymys 3

GDPR, tarvitaanko? Riippuu kerättävistä tiedoista <- Prototyypin perustuen palveluun tulee kyllä rekisteri, koska sähköpostiosoitteita kerätään. Tämän on hyvä huomioida ja valmistautua tietosuojaselosteessa rekisterin kuvauksiin.

Vastaus: Kyllä

Kysymys 4

Käyttäjän tunnistus, tarvitaanko ja millainen sovellus? <- Onko siten, että kuka tahansa voi rekisteröityä joko kiinteistön etsijäksi tai asukkaista kiinnostuneeksi kunhan on toimiva sähköpostiosoite?

Vastaus: Kyllä

Kysymys 5

Mikä on en tykkää -valinnan funktio? Niitä ei käsittäksemme missään erikseen listata, joten eikö Tykkää-toiminto ole riittävä, toimien tavallaan suosikkien muistilistana?

Vastaus: Määrittelyn mukaisesti on valittava jompikumpi vaihtoehto

Kysymys 6

Onko niin, että kiinnostus molemmilta vain mahdollistaa kommunikaation?

Tarkoitetaan sitä, että missään olosuhteissa ei voi ottaa yhteyttä sellaiseen kiinnostuneeseen tai kiinteistön omistajaan, joka ei ole tykännyt toisen profiilista tai kohteesta?

Vastaus: Kyllä

Kysymys 7

Kun profiili tai kohde poistetaan, poistuuuko kaikki tiedot ja tykkäykset palvelusta?

Vastaus: Määritellään yhdessä valitun toimittajan kanssa

Kysymys 8

Tarjouspyynnössä sanotaan: "Tarjouksen tulee sisältää verkkosivustokokonaisuuden toteutus sekä sovellusylläpito-, jatkokehittämis- ja käyttöpalvelut (hosting) ylläpito vuoden 2023 loppuun asti sekä hinta-arvio arvio jatkokehittämiselle sekä ylläpidon kustannuksista vuoden 2023 jälkeen." ja "Tarjouksessa tulee antaa työn kokonaishinta (alv. 0 %), joka sisältää verkkoalustan teknisen toteuttamisen."

Mitkä näistä pyydetyistä asioista sisältyvät pisteytettävään vertailuhintaan ja mitkä jäävät sen ulkopuolelle? Tämä on hyvin olennainen tieto voittavan tarjouksen tekemisen kannalta.

Vastaus: Hinta-arvio jatkokehittämisen sekä ylläpidon kustannuksista vuoden 2023 jälkeen, eivät sisälly pisteytettävään vertailuhintaan.

Kysymys 9

Tarjouspyynnössä sanotaan: "Tarjouksen tulee sisältää verkkosivustokokonaisuuden toteutus sekä sovellusylläpito-, jatkokehittämis- ja käyttöpalvelut (hosting) ylläpito vuoden 2023 loppuun asti sekä hinta-arvio arvio jatkokehittämiselle sekä ylläpidon kustannuksista vuoden 2023 jälkeen."

Tarjouspyynnössä tarkemmin määrittelemätön jatkokehittäminen voisi periaatteessa tarkoittaa mitä tahansa työmäärää, joten sille voidaan antaa tarjouksessa joko tuntihinta, tai haluttaessa kiinteä hinta ja kiinteä työmäärä. Eli haluatteko tarjouksiin mieluummin tuntihinnan vaiko kiinteän hinnan ja (enimmäis)työmäärän jatkokehittämiselle? Ja jos kyseessä on tuntihinta, niin huomioitteko sen osana pisteytettävää vertailuhintaa? Jos, niin millä työmääräarviolla?

Vastaus: Jatkokehittämiselle voi määritellä tuntihinnan tai arvioida kiinteään työmäärään perustuvan hinnan. Jatkokehittämisellä ei ole vaikutusta pisteytykseen.

Kysymys 10

Tarjouspyynnössä sanotaan: "Jos tarjouksessa ei ole liikesalaisuuksia, toimitetaan yksi dokumentti."

Saako tarjouksessa olla liitteitä (esim. referenssit ja/tai yrityksen esittely liitteenä), jos ne yhdistetään yhdeksi PDF-tiedostoksi ennen toimittamista? Teknisesti voimme joko tehdä yhden tarjousdokumentin ilman liitteitä, tai yhdistää tarjouksen ja sen liitteet yhdeksi PDF-tiedostoksi, mutta olisi tärkeää ettei tarjous tule hylätyksi mahdollisesti väärän muotoilun takia.

Vastaus: Tarjous ja liitteet yhdistetään yhdeksi PDF-tiedostoksi, mikäli tarjous ei sisällä liikesalaisuuksia.

Kysymys 11

Tarjouspyynnössä sanotaan: "Jos tarjouksessa ei ole liikesalaisuuksia, toimitetaan yksi dokumentti." ja toisaalta "PDF-tiedosto referensseistä max 5 sivua. (1-5 pistettä)."

Tarkoittaako tämä (a) sitä, että voimme toimittaa vain yhden dokumentin, jossa on mukana referenssit, jotka saavat viedä maksimissaan 5 sivua kyseisestä dokumentista? Vai tarkoittaako tämä (b) sitä, että tulee toimittaa kaksi dokumenttia, joista toinen on varsinainen tarjous, ja toinen on liite, joka sisältää pelkät referenssit, ja jonka pituus on maks. 5 sivua? Entä saako referenssilitteellä olla kansilehti kuudentena sivuna?

Vastaus: Mikäli tarjous ei sisällä liikesalaisuuksia, toimitetaan yksi dokumentti, johon sisältyy referenssit. Kansilehdellä voidaan erottaa tarjous referensseistä, eikä sitä lasketa mukaan sivumäärään.

Kysymys 12

Tarjouspyynnössä sanotaan: "Tarjous toimitetaan allekirjoitettuna sähköisesti osoitteeseen [...]"

Tarkoittaako tämä sähköpostitse lähetettyä tarjousdokumenttia skannatulla allekirjoituksella, vai jotakin muuta? Jos jotakin muuta, niin mitä?

Vastaus: Skannattu allekirjoitus on riittävä.

Kysymys 13

Mitä jatkokehittämispalveluita annetun hinnan täytyy pitää sisällään jos se sisältää jo teknisen toteutuksen ja ylläpitokulut (hosting):

Vastaus: Hinta-arvio jatkokehittämisen sekä ylläpidon kustannuksista vuoden 2023 jälkeen, eivät sisälly pisteytettävään vertailuhintaan. Jatkokehittämiselle voi määritellä tuntihinnan tai arvioida kiinteään työmäärään perustuvan hinnan.

Kysymys 14

Onko One Page -sivustosta olemassa jo erillistä prototyyppiä/ulkoasusuunnitelma?

Vastaus: One Page -sivu noudattaa ulkoasultaan palvelulle suunniteltua etusivua.

Kysymys 15

Onko One Page -sivuston toteutusaikataulu (tammikuu 2023) arvioitu realistiseksi, ottaen huomioon viimeisestä tarjouksen jättöpäivästä (2.1.2023) päätöksentekoon kuluva aika, sekä valinnan jälkeen alkava 14 vrk:n mittainen hankintapäätöksestä valituksen jättämisen ajanjakso, mikäli sopimus tehdään vasta sen jälkeen?

Vastaus: One Page -sivu toteutetaan heti kun se on aikataulullisesti mahdollista sopimuksen teon jälkeen.

Kysymys 16

Vaatusmäärittelyssä "Käyttäjien vahvistaminen (vähintään sähköposti)" - tarkoittaako tämä rekisteröitymisen jälkeen käyttäjälle lähtevää vahvistussähköpostia, vai sitä, että hallinnoijan tulee hyväksyä käyttäjä ennen kuin hän voi käyttää tiliään?

Vastaus: Käyttäjien vahvistaminen määritellään yhdessä toteuttajan kanssa. Vähintään käyttäjälle lähtevä vahvistussähköposti.

Kysymys 17

Hakijat pystyvät todennäköisesti tekemään vain yhden ilmoituksen sivustolle, mutta pystyykö kiinteistönomistajat lisäämään useampia kiinteistöjä? Prototyypissä ei ole tätä huomioitu.

Vastaus: Määritellään tarve yhdessä toteuttajan kanssa.

Kysymys 18

"Ilmoitusten ja hakijoiden suodatus alueen mukaan, hakijan ja ilmoituksen asetuksissa" - prototyypistä puuttuu haku-sivu, tuleeko tällainen? Protossa ainoa mahdollisuus ilmoitusten selaamiseen on yksi ilmoitus kerrallaan. Tuleeko suodatus vain alueen mukaan vai otetaanko huomioon muutkin ominaisuudet kuten kiinteistön tyyppi, kunto ja omistusmuoto? Näkeekö hakijat vain kiinteistöt ja kiinteistönomistajat vain hakijat, vai lisätäänkö myös suodatuksiin ilmoitustyyppi (haetaan/tarjotaan)?

Vastaus: Haku-sivua ei tule erikseen. Suodatuksessa alue, kiinteistön tyyppi, kunto ja omistusmuoto. Hakijat näkevät ainoastaan vastapuolen ilmoituksia.

"Käyttäjän tunnistus, tarvitaanko ja millainen sovellus?" - tarkoitetaanko vahvaa tunnistautumista? Tätä tuskin tarvitsee tämän kaltaisella sivustolla.

Vastaus: Vahvaa tunnistautumista ei tarvita.

Kysymys 19

Käyttäjä valitsee rekisteröityessään onko hakija vai kiinteistönomistaja (rooli), ja prototyypissä Profiili-näkymässä tätä valintaa voi muuttaa - onko tämä tarkoituksella näin? Jos valintaa muutetaan, niin mitä tapahtuu jo tehdyille ilmoituksille? Ilmoitustyyppit ja sivuston käytön logiikka muuttuvat valinnan perusteella ja voisi olla selkeämpi, jos tätä ei käyttäjä itse pääsisi suoraan muuttamaan rekisteröitymisen jälkeen. Vai onko käyttäjän mahdollista lisätä molempia ilmoitustyyppijä (haetaan/tarjotaan) ja nämä näytetään myös "Omat ilmoitukset" -sivulla?

Vastaus: Prototyyppi poikkeaa tältä osin toteutuksesta. Valmiissa versiossa käyttäjä ei voi enää muuttaa roolia hakijasta – kiinteistönomistajaksi.

Kysymys 20

Saako toteuttajayritys Figman prototyypistä oman kopion muokkausoikeuksilla?

Vastaus: Kyllä saa

Kysymys 21

Mitä tarkoitetaan (liite 1, tekninen määrittely, ”Käyttöliittymä 1. hakijoille, 2. kiinteistönomistajille, jossa voi luoda ja selata ilmoituksia, tykätä ja jättää vastauksia”) määrittely ”Yhteiset tykkäykset palvelussa mahdollistavat keskinäisen viestinnän”. Onko tavoitteena mahdollistaa keskinäinen viestintä toteutuksen sisällä olevana palveluna vai onko vaihtoehtona ohjata keskinäinen viestintä käyttäjien valitsemaan kanaviin esimerkiksi sähköpostiin, puhelinnumeroon tai pikaviestintäpalveluun.

Vastaus: Viestintämenetelmä valitaan yhdessä toteuttamiseen valitun toimittajan kanssa.